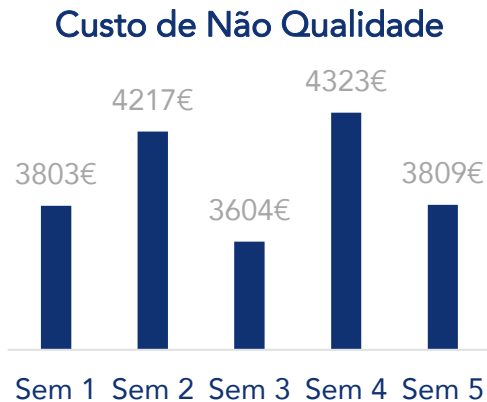


Melhoria de Qualidade em Linhas de Montagem

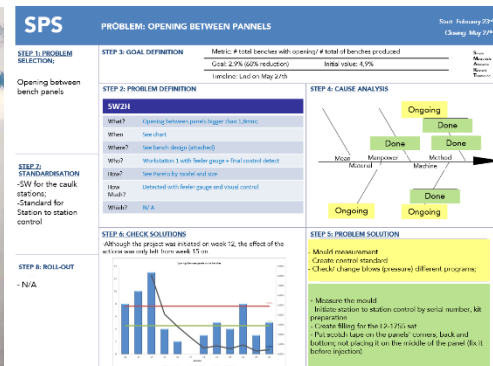
IMAGENS ANTES



IMAGENS DEPOIS



Reuniões "Zero Defeitos"



Exemplo de Resolução Estruturada de Problemas

Problema

- Cerca de 200k € de custo de não qualidade por ano
- 744 horas de retrabalho por ano

Causas raiz

- Alta variabilidade nas tarefas de montagem, resultando em outputs de diferente qualidade
- Resolução ad-hoc de problemas de não qualidade, sem incorporar contramedidas permanentes no processo que origina o problema
- Falta de visibilidade dos problemas de não qualidade e respetivas causas raiz

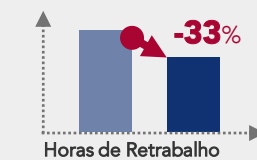
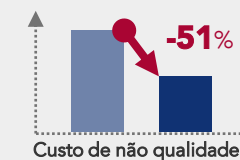
Abordagem de Solução

- Implementação de um sistema de deteção e controlo, para identificar e mitigar incidentes de não qualidade assim que ocorram - **Matriz de Não Qualidade**
- Desenvolvimento de competências de Resolução Estruturada de Problemas ao nível dos *Team Leaders* e *Group Leaders*
- Desenvolvimento de um sistema de "Zero Defeitos" que permita a sustentabilidade das atividades de melhoria de qualidade
- 105 iniciativas, concluídas para resolver problemas de qualidade menores recorrendo a ferramenta 3C (Caso, Causa, Contramedida)

Benefícios

Período de **Payback**
3 Meses

Benefícios
352k €



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985-2020. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Global Enterprises, its subsidiaries, licensees or IP holders worldwide. Kaizen Institute is a subsidiary of Kaizen Global Enterprises, which is registered and licensed as a free zone company under the rules and regulations of the DMCC.